

Terneuzen, 2021/2022

Informatiebrief onderhoudsabonnementen

Voor het onderhoud aan uw cv- of gaswandketel, geiser, gashaard of olietketel bieden wij twee verschillende soorten abonnementen aan, namelijk het "Basis"-abonnement en het "Zeker"-abonnement.

Graag leggen we aan u uit wat de verschillen zijn:

1. Onderhoudsabonnement Basis

- Voor een vast bedrag per jaar onderhouden wij uw gastoestel(len)

Cv-ketel of gaswandketel:	€ 110,71
Cv-ketel/gaswandketel en de geiser:	€ 169,32
Gashaard:	€ 110,71
Geiser:	€ 66,43
Ventilatiebox:	€ 50,18
Olietketel	Op aanvraag

Let op! Bovenstaande bedragen zijn per toestel, inclusief BTW. Op alle genoemde bedragen is jaarlijkse indexering van toepassing.

- Jaarlijks onderhoud en controle van uw gastoestel(len)
- 24-uurs servicedienst voor het verhelpen van storingen
Voorrijkosten en arbeidsloon worden hierbij tegen uurtarief berekend.
Let op 's avonds en in het weekend wordt avond/weekendtarief gerekend.
- Onderdelen worden doorberekend wanneer er geen onderdelengarantie bij aanschaf van het toestel is afgesloten.
- Maximaal vermogen 50 kW
- Facturatie na onderhoud

2. Onderhoudsabonnement Zeker

Dit abonnement kan alleen afgesloten worden als u het toestel bij Baderie Installatiebedrijf Dam heeft aangekocht en laten installeren!

Let op! Heeft u bij deze aanschaf gekozen voor **Atag Comfort Garantie**? Dan adviseren wij u om voor de eerste 2 jaar na aanschaf te kiezen voor het **Onderhoudsabonnement Basis**.

- Voor een vast bedrag per jaar onderhouden wij uw gastoestel(len)

Cv-ketel of gaswandketel:	€ 182,22
Gashaard:	€ 182,22

Let op! Bovenstaande bedragen zijn per toestel, inclusief BTW. Op alle genoemde bedragen is jaarlijkse indexering van toepassing

- Jaarlijks onderhoud en controle van uw gastoestel(len)

- 24-uurs servicedienst voor het verhelpen van storingen
Voorrijkosten en arbeidskosten worden niet berekend tot maximaal 2 uur per storing!
Let op! Voorrijkosten en arbeidskosten worden niet berekend als het een storing betreft ten gevolge van een defect binnen de mantel van de ketel. Wanneer er een storing optreedt aan uw ketel als gevolg van een onderdeel buiten de mantel van de ketel, dan worden de standaardtarieven berekend.
- Onderdelen worden doorberekend wanneer er geen onderdelengarantie bij aanschaf van het toestel is afgesloten.
- Het toestel is niet ouder dan 10 jaar. Voor toestellen ouder dan 10 jaar wordt een Zeker onderhoudsabonnement automatisch omgezet naar een Basis abonnement.
- Maximaal vermogen 50 kW
- Facturatie jaarlijks in de maand waarin het onderhoudscontract is afgesloten.
- Uitgesloten van Zeker abonnement:
 - Omzetten van wintertijd/zomertijd en zomertijd/wintertijd.
 - Bijvullen en ontluichten van uw cv-installatie buiten het onderhoud om.

Belangrijk

Voor een eerste onderhoud (of onderhoud langer dan twee jaar geleden) rekenen wij voorrijkosten en het dan gangbare uurtarief. Hierna kunt u gebruik maken van een van onze abonnementen.

Voor beide abonnementen geldt dat u de overeenkomst alleen tussentijds op kunt zeggen zolang de installateur nog geen onderhoudswerkzaamheden heeft uitgevoerd. Alleen dan heeft u recht op terugbetaling van het eventueel vooraf betaalde abonnementsgeld.

Voor deze en alle overige voorwaarden verwijzen wij u graag naar de Algemene Voorwaarden van Onderhoudsabonnementen voor Woninginstallatie(s) van Uneto-VNI. Deze voorwaarden zijn opvraagbaar via info@baderiedam.nl

Wenst u gebruik te maken van een van onze abonnementsvormen, dan verzoeken wij u onderstaand formulier **volledig** (waaronder ook bouwjaar en serienummer) en **ondertekend** in te vullen en naar ons terug te sturen:

- **Gratis** per e-mail:
Scan het ingevulde formulier en stuur dit per e-mail en als bijlage naar of per post naar planning@baderiedam.nl
- **Gratis** meegeven na eerste onderhoud met onze monteur.
- **Per post** (voldoende frankeren):
Baderie Installatiebedrijf Dam
Mr. F.J. Haarmanweg 31
4538 AN Terneuzen

Onvolledig en niet ondertekende formulieren kunnen helaas niet in behandeling genomen worden.

Onderhoudsabonnement

Hierbij geef ik aan gebruik te willen maken van het volgende onderhoudsabonnement (vink aan wat van toepassing is)

Onderhoudsabonnement **Basis**

Gastoestel, aantal _____ Merk _____

Bouwjaar _____ Type _____

Ik heb een Atag Comfort Garantie! Ja / Nee * *Doorhalen wat niet van toepassing is*

Geiser, aantal _____ Merk _____

Bouwjaar _____ Type _____

Onderhoudsabonnement **Zeker**

Gastoestel, aantal _____ Merk _____

Bouwjaar _____ Type _____

Serienummer _____

Mijn gegevens

Naam: _____

Straat en huisnummer _____

Postcode en woonplaats _____

Telefoonnummer(s) _____

E-mailadres: _____

Ik geef toestemming om onderhoudsafspraken en facturen per e-mail te ontvangen.

Handtekening en datum

